



European Quality & Safety Control

CERTIFIKATË

European Quality and Safety Control (EQSC)

lëshon këtë certifikatë për

DAISY & ETM Sh.Th

Selia qendrore: Lagjja 17, Rruga Marigo Pozio, pranë Karburantit Jet Oil,
zona kadastrale 8564, nr.pasurie 8/258 Korçë, Shqipëri

Dega 1: Rruga Asim Vokshi, Pranë stacionit të Trenit, 1001 Tiranë, Shqipëri



Duke konfirmuar zhvillimin dhe zbatimin efektiv të

SISTEMIT TË MENAXHIMIT TË SHËRBIMIT TË TEKNOLOGJISË SË INFORMACIONIT

Në përputhje me kërkesat e Standardit Ndërkombëtar:
ISO/IEC 20000-1:2018

Për fushën e aktivitetit:

Sistemi i menaxhimit mbi Shërbimet IT për mbështetje të brendshme dhe të klientëve mbi zhvillimin, instalimin, mirëmbajtjen, suportin teknik dhe shërbime për zgjidhjet softuerike fiskale, harduer dhe softuer dhe për sisteme softuerike menaxhimi.

Numri i certifikatës: 0403/2
Data e Certifikimit Fillestar: 03/04/2023
Data e lëshimit: 02/04/2026
E vlefshme deri më: 01/04/2029
Numri i Rishikimit: 0



Certifikim sistemi menaxhimi
S SH EN ISO/IEC 17021-1
CS 010

EQSC

European Quality & Safety Control
Administrator: Eriola Kamberi

European Quality and Safety Control (EQSC) SHPK



European Quality & Safety Control

CERTIFICATE

European Quality and Safety Control (EQSC)

Issues this certificate to

DAISY & ETM Sh.Th

Headquarter: Lagjja 17, Rruga Marigo Pozio, pranë Karburantit Jet Oil,
zona kadastrale 8564, nr.pasurie 8/258, Korça, Albania

Site 1: Rruga Asim Vokshi, Pranë stacionit të Trenit, 1001 Tirana, Albania



Confirming the development and effective implementation of
**INFORMATION TECHNOLOGY SERVICE
MANAGEMENT SYSTEM**

In accordance with requirements of International Standard:
ISO/IEC 20000-1:2018

Scope of activity:

IT Service Management System for the provision of internal and customer support services for the development, installation, maintenance and technical support of fiscal software solutions, hardware and software and software management systems.

Certificate number: 0403/2
Initial Certification Date: 03/04/2023
Date of issue: 02/04/2026
Valid until: 01/04/2029
Revision number: 0



Certifikim sistemi menaxhimi
S SH EN ISO/IEC 17021-1
CS 010

EQSC

European Quality & Safety Control
Chief Executive Officer (CEO): Eriola Kamberi

European Quality and Safety Control (EQSC) SHPK